

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtnemer: Digitalisma B.V. , gevestigd te Nieuwendijk aan het adres Rijksweg 134, 4255GP en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64810445.

b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon (al dan niet handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf) die een opdracht aan opdrachtnemer (onder a) heeft verstrekt of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft geaccepteerd.

c. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer.

d. Aanbod: onder aanbod dient in ieder geval te worden verstaan een offerte.

e. Professionele partijen: de natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf.

f. Consument: natuurlijke persoon niet handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf.

g. SCRUM methode:

I. Per sprint spreken opdrachtnemer en opdrachtgever af hoeveel uur opdrachtnemer beschikbaar heeft en hoeveel hiervan zal worden gebruikt;

II. Partijen maken samen een lijst met tickets en zetten die in volgorde van prioriteit;

III. Per ticket maakt opdrachtnemer een schatting van de uren om de ticket uit te voeren;

IV. Partijen delen samen de sprint in waarna opdrachtnemer aan de slag gaat met de ticket met de hoogste prioriteit;

V. Aan het einde van de sprint levert opdrachtnemer een werkend en getest resultaat van de sprint op;

VI. Als functionaliteiten niet meer binnen de sprint passen, vallen deze automatisch in de volgende sprint;

VII. Aan het einde van de sprint stuurt opdrachtnemer een factuur naar opdrachtgever voor de gemaakte uren;

VIII. Partijen delen een nieuwe sprint in.

h. Gereserveerde productiecapaciteit: de door opdrachtnemer begrote arbeidsuren.

## **Artikel 2. Algemeen**

- a. Op alle rechtsverhoudingen en overeenkomsten met opdrachtnemer zijn deze voorwaarden van toepassing.
- b. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

## **Artikel 3. Aanbod & Aanvaarding**

- a. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door de opdrachtnemer is bepaald. Elke overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van opdrachtnemer schriftelijk heeft bevestigd en behoudens het onder c. bepaalde.
- b. Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door opdrachtnemer zijn gericht aan opdrachtgever. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van opdrachtnemer, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- c. Opdrachtnemer is slechts aan het gedane aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
- d. Afbeeldingen, (voorbeeld-)sites, tekeningen, maatopgaven en dergelijke, die de opdrachtnemer verstrekt in prijslijsten, circulaires, brieven en dergelijke zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het aanbod en zijn derhalve voor de opdrachtnemer niet bindend. Afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van die zaken te weigeren of enigerlei vergoeding van opdrachtnemer te vorderen.

## **Artikel 4. Uitvoering van de werkzaamheden**

- a. De werkzaamheden zullen - behoudens expliciete schriftelijke afwijkende afspraken tussen partijen - worden uitgevoerd middels de SCRUM methode (zie definitie in artikel 1).
- b. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt.
- c. Voor zover opdrachtnemer bij haar werkzaamheden afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan opdrachtnemer op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook die wordt veroorzaakt door deze derden. Opdrachtnemer is echter wel verantwoordelijk voor het (geleverde) eindproduct.

- d. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

## **Artikel 5. (Intellectueel) eigendom**

- a. Opdrachtnemer is en blijft eigenaar van de (geleverde) broncode en overige in de nakoming van onderhavige overeenkomst gerealiseerde werken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is immers maker en rechthebbende van de broncode en overige gerealiseerde werken. Op deze werken is derhalve de Auteurswet van toepassing.
- b. Opdrachtgever verkrijgt met onderhavige overeenkomst exclusief gebruiksrecht ten aanzien van de broncode. Opdrachtgever is derhalve na levering bevoegd tot openbaarmaking van de geleverde broncode. Onder openbaarmaking dient te worden verstaan: verwerking, verveelvoudiging, aanpassing, verhuur, uitlening en voordracht van de broncode.
- c. Opdrachtgever behoudt ten allen tijde alle rechten voor alle originele aan opdrachtnemer verstrekte ideeën ten behoeve van de samenwerking, behoudens het onder d. van dit artikel bepaalde.
- d. Opdrachtnemer is een software ontwikkelingsbedrijf. Met in achtneming hiervan, wordt opdrachtnemer niet door onderhavige overeenkomst beperkt in de ontwikkeling van software. Dit is een belangrijk gegeven daar er diverse codes worden gebruikt bij meerdere projecten, bijvoorbeeld: een Facebook-login of een agenda-functionaliteit. Het is opdrachtnemer echter niet toegestaan een gekopieerd product te maken, wat wil zeggen dat het gekopieerde product in zijn geheel op essentiële en kenmerkende punten overeenkomt met het ter uitvoering van onderhavige overeenkomst geleverde product. Het is opdrachtnemer echter wel toegestaan apps te ontwikkelen welke gedeeltelijk overeenkomen met essentiële en kenmerkende producten.

## **Artikel 6. Annulering**

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt verstaan de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen en ingeroepen diensten.

## Artikel 7. Prijs

- a. Alle opgegeven prijzen zijn de netto prijzen en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- b. Voornoemde nettoprijs bedraagt in beginsel ten minste € 100,00 (honderd euro) per uur exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, behoudens expliciete schriftelijke andersluidende afspraak tussen partijen.
- c. Bij reparatie-opdrachten worden door de opdrachtnemer vooraf geen bindende prijsopgaven verstrekt. De door de opdrachtnemer voor of tijdens de uitvoering van de reparatie-opdracht genoemde bedragen dienen derhalve als richtprijzen te worden beschouwd.

## Artikel 8. Levering & leveringstijd

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal levering plaatsvinden op het tijdstip of binnen de termijn als genoemd in de orderbevestiging.
- b. Vertraging ten aanzien van de afgesproken termijnen zullen niet als fataal worden beschouwd, voor zover overschrijding daarvan niet aan opdrachtnemer toe te rekenen is. Vertraging is in ieder geval niet aan opdrachtnemer toe te rekenen indien opdrachtgever de opdracht uitbreidt, dan wel niet tijdig de verzochte gegevens/zaken aanlevert.

## Artikel 9. Risico & Verzekering

Het risico voor de (af) te leveren zaken gaat in alle gevallen over op de opdrachtgever indien de zaken bij de opdrachtgever zijn geïnstalleerd of geleverd. Opdrachtgever dient zelf, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zorg te dragen voor deugdelijke verzekering(en) tegen schade, tenietgaan, en dergelijke met inachtneming van de in het verzekeringsbedrijf gebruikelijke bepalingen.

## Artikel 10. Klachttermijn

### I. Klachttermijn ten aanzien van professionele opdrachtgever

- a. Opdrachtgever dient binnen bekwame tijd nadat hij een eventuele tekortkoming in het door opdrachtnemer geleverde product ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
- b. In beginsel dient opdrachtgever binnen 7 dagen nadat hij een eventuele tekortkoming in het door opdrachtnemer geleverde product ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

- c. Van bekwame tijd als bedoeld onder a. is in ieder geval geen sprake indien 30 dagen zijn verstreken.

## **II. Klachttermijn ten aanzien van consumenten opdrachtgever**

- a. Opdrachtgever dient binnen bekwame tijd nadat hij een eventuele tekortkoming in het door opdrachtnemer geleverde product ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

### **I. Aansprakelijkheid ten aanzien van professionele opdrachtgever**

- a. Opdrachtnemer is ten aanzien van professionele opdrachtgevers slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- b. Opdrachtnemer is ten aanzien van professionele opdrachtgevers slechts aansprakelijk voor door opdrachtnemer veroorzaakte schade tot ten hoogste een bedrag van € 30.000,00.
- c. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolgs-, of vertragingsschade welke de opdrachtgever al dan niet rechtstreeks of op enigerlei wijze verband houdende met de overeenkomst zal lijden in de uitvoering van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

### **II. Aansprakelijkheid ten aanzien van consument als opdrachtgever**

- a. Opdrachtnemer is ten aanzien van consumenten als opdrachtgevers slechts aansprakelijk voor door opdrachtnemer veroorzaakte schade tot ten hoogste een bedrag van € 30.000,000 voor zover dit niet onredelijk bezwarend is voor de consumenten opdrachtgever.

## **Artikel 12. Betaling**

- a. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Werkzaamheden worden per sprint inzichtelijk gemaakt. Opdrachtnemer behoudt het recht om te wachten tot de betaling ontvangen is alvorens te beginnen aan een eventueel volgend ontwikkelingstraject. Opdrachtnemer zal hiervoor een factuur uitbrengen aan opdrachtgever zodat opdrachtgever deze kan voldoen.
- b. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de opdrachtnemer is vereist.

- c. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever wegens de vertraging in de voldoening vanaf de factuurdatum een rente over de hoofdsom verschuldigd van 1% per maand.
- d. Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijk incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente, met een minimum van € 40,00.
- e. Indien tussen partijen een zekerheidstelling is afgesproken, kan opdrachtnemer de levering opschorten zolang de zekerheid niet naar behoren is gegeven, totdat alsnog voldoende zekerheid is gesteld.

## **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Onverminderd het in deze voorwaarden gestelde blijven alle door de opdrachtnemer geleverde zaken eigendom van opdrachtnemer, tot het moment van betaling van alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever, die vallen binnen het kader van artikel 92 Boek 3 Burgerlijk Wetboek, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten.
- b. Opdrachtgever is voorafgaand aan volledige betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen. Bij overtreding hiervan, alsmede in geval van gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van dit artikel, heeft opdrachtnemer het recht om alle geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van opdrachtgever of rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens is alsdan iedere vordering van opdrachtnemer p opdrachtgever terstond volledig opeisbaar.

## **Artikel 14. Ontbinding**

Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door de opdrachtnemer dientengevolge geleden schade, indien:

- a. opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een redelijke termijn;
- b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert;
- c. ingeval van beslag op en/of executie van (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever, zulks met inbegrip van de door opdrachtnemer geleverde, maar nog niet (geheel) betaalde goederen.

In bovenvermelde gevallen zijn alle vorderingen die opdrachtnemer ten laste van de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 15. Overmacht

- a. Tekortkomingen van opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij: niet te wijten zijn aan zijn schuld, of; noch krachtens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening behoren te komen.
- b. Tekortkomingen van de opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door de openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

## Artikel 16. Overig

- a. Beide partijen zullen geen persoonlijke gegevens van elkaar aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden verstrekt is aan opdrachtnemer.
- b. Het staat opdrachtnemer vrij - ter promotie - als referentie naar de geleverde eindproducten te verwijzen. Met onderhavige overeenkomst wordt hiertoe onherroepelijke toestemming door opdrachtgever verleend.
- c. Beide partijen zullen - behoudens het onder b. bepaalde - vertrouwelijk omgaan met alle informatie welke onderling gedeeld wordt.

## Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- a. Op deze overeenkomst, de wijze van totstandkoming en uitvoering daarvan, alsmede op eventuele nadere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of van overeenkomsten of akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Breda.

Deponering: Deze algemene voorwaarden zijn op ..... onder nummer ..... gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te .....